



NODR

AI in schadeverhaal

Maart 2026, Janneke van Haaren



Introductie



Janneke van Haaren

46 jaar uit Best

Directeur NODR

Business Unit Manager – Nobralux

Regio Facility Manager – CEVA

Regio Directeur – Selecta

Manager Operations - Essent

afinius.

Team NODR

50 medewerkers in Amsterdam

Gezamenlijk 232 jaar ervaring in schadeverhaal



 **nodr**

Agenda

Uitdagingen in de verzekeringsbranche

Buiten naar binnen

Procesautomatisering

Fotoherkenning

afinius.



Hoe gebruikt u AI?

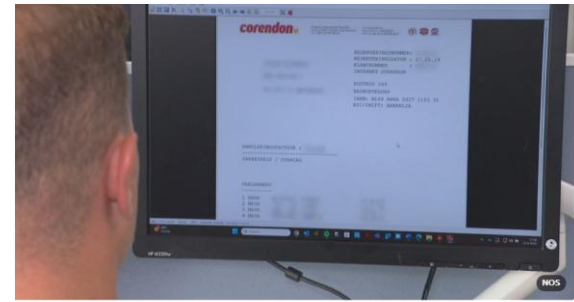


Uitdagingen in de verzekeringsbranche

- AI kent in de verzekeringsbranche diverse uitdagingen, met name door fraude in declaraties
- Ruim 9.000 fraudegevallen vastgesteld t.w.v. €260.000 per dag
- AI in de verzekeringsbranche is een kat-en-muis-spel
- Daarnaast helpt AI in de verzekeringsbranche processen automatiseren

Wat kan er nog meer?

afinius.



NOS Nieuws • Woensdag 18 juni 2025, 12:25

Fraudeurs vervalsen documenten met AI voor nepclaims bij verzekeraars

Verzekeraars slaan alarm: recordfraude in 2024 door slimme AI-trucs

In 2024 ontdekten verzekeraars meer fraude dan voorheen. Tegelijkertijd groeit de invloed van AI, zowel in fraude als in de opsporing ervan.

» Nieuws » Verzekeraars slaan alarm: recordfraude in 2024 door slimme AI-trucs

Sterke stijging van fraude in 2024

In 2024 hebben Nederlandse verzekeraars 9.070 gevallen van verzekeringsfraude vastgesteld. Dat is bijna 1.100 meer dan het jaar ervoor, een duidelijke aanwijzing dat fraudeurs actiever worden en dat scherpere controles noodzakelijk blijven. Uit cijfers van het [Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit \(CBV\)](#) blijkt dat deze gezamenlijke inspanning van verzekeraars leidde tot een totale besparing van 95,6 miljoen euro, de hoogste besparing in vijf jaar tijd.

Nieuwsbrief

Op de hoogte blijven van nieuws, aanbiedingen of bespaarmogelijkheden?

[Jouw e-mailadres](#)

AI in de verzekeringswereld: drie hot topics met grote gevolgen

Verzekeraars - AI - Blog / 15 december 2025

Ook de verzekeringswereld ontkomt niet aan AI. Waar veel processen jarenlang grotendeels handmatig, arbeidsintensief en afhankelijk van specialistische menselijke kennis waren, zien we nu een verschuiving naar digitale, datagedreven besluitvorming. Verzekeraars experimenteren volop met algoritmen die claims analyseren, risicoprofielen opstellen en zelfs klantcommunicatie vormgeven. Het enthousiasme is groot, maar dat geldt ook voor de

 nodr

Buiten naar binnen

- Beheerders in de openbare ruimte ervaren de uitdaging dat niet alles te overzien is
- Er gebeuren dingen in de OR die niet gezien en/of gemeld worden
- Tijdige constatering is relevant voor schadeverhaal
- Partijen in opkomst die de buitenruimte scannen, middels camera's en sensoren

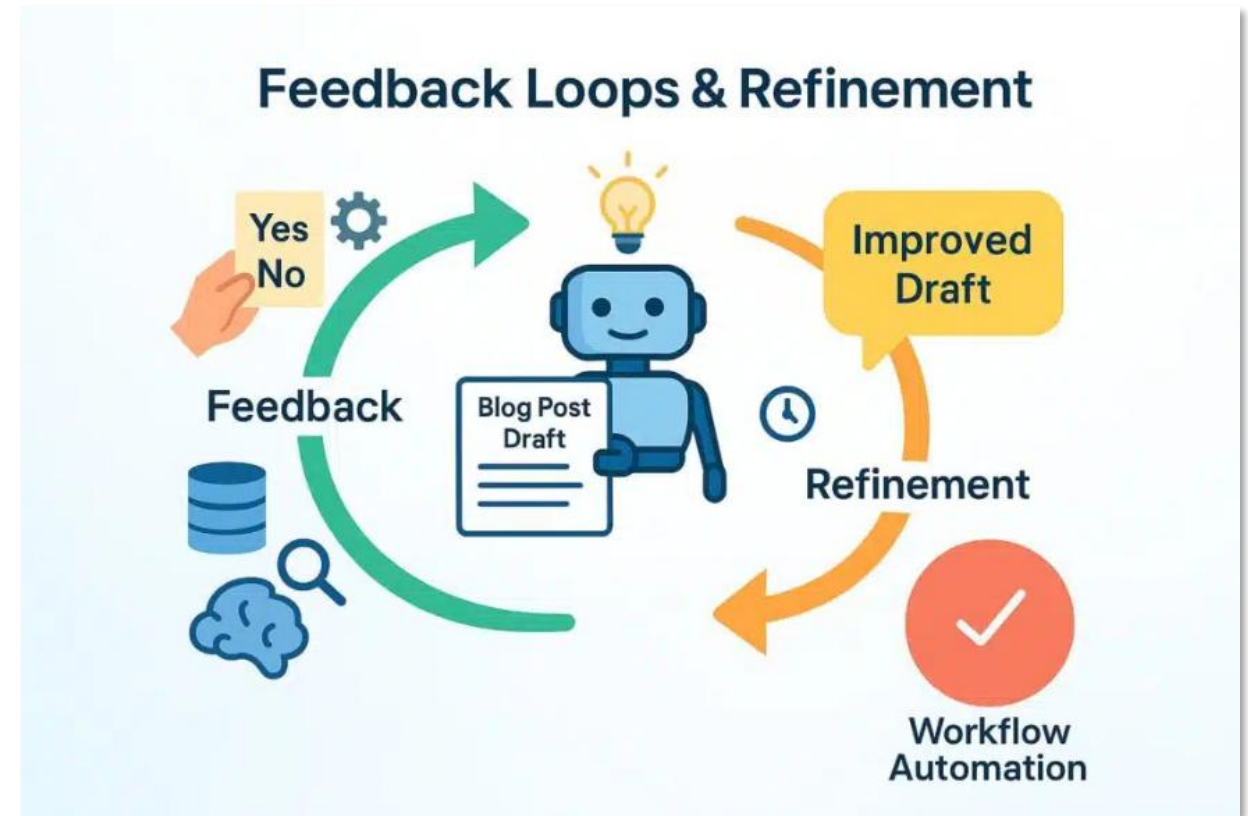
- Door middel van AI kunnen afwijkingen geconstateerd worden zoals:
 - Graffiti
 - Scheefstand
 - Schade

- Kwaliteit en frequentie nog niet optimaal



Procesautomatisering

- NODR verwerkt jaarlijks 23.000 schademeldingen
- Veel klanten en partners gebruiken eigen formats, veelal in email en/of pdf
- Hoe te werk gaan:
 - Start klein → deelproces
 - AI opleiden als nieuwe medewerker
 - Human in the loop
 - Feedbackloop in het model
 - Exit Human review
 - Volgende (deel)proces

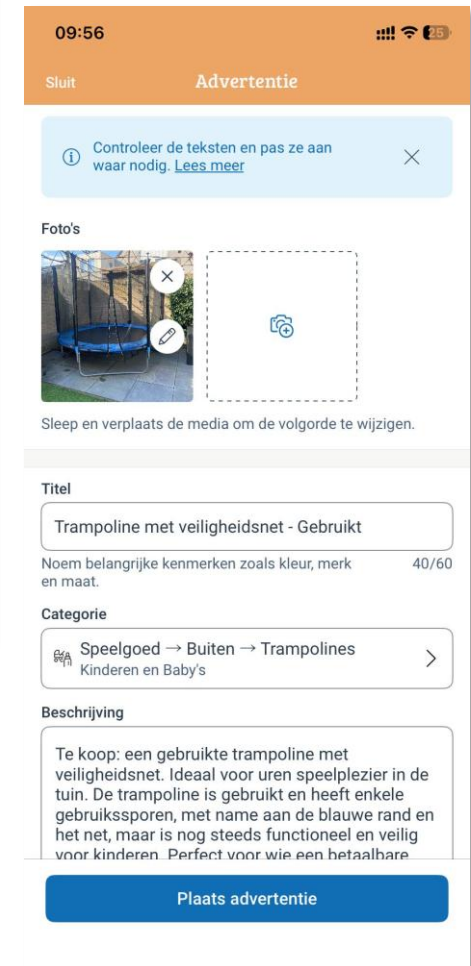


Fotoherkenning in de app

- Geïnspireerd door de AI-hulp van Marktplaats
- Schade-app van NODR voorzien van fotoherkenning:
 - Kwaliteit foto's wordt gecontroleerd
 - Velden worden automatisch gevuld
 - Schade-objecten worden geïdentificeerd
 - Kenteken wordt herkend en opgeslagen

Release verwachting: eind 2026

afinius.



 nodr

Vervolg

- Welke mogelijkheden ziet u nog meer?
- Waar zou u behoefte aan hebben?
- Zijn er nog vragen?



Meer informatie?

NODR heeft een aantal interessante documenten voor u beschikbaar gesteld. Deze zijn gratis te downloaden via onze website.

Jullie melden, wij handelen de schade af!

[Bekijk alle downloads](#)

NODR BV
Postbus 75387
1070 AJ Amsterdam
t. 020 - 379 00 73
f. 020 - 675 84 01
info@nodr.nl
www.nodr.nl

afinius.

